



CONDIÇÕES DE GARANTIA COMERCIAL LIMITADA INTERNACIONAL

Unidade de negócio Energia Solar

A. Disposições gerais

1. Geral

- 1.1 A FRONIUS INTERNATIONAL GmbH, com sede em Froniusstrasse 1, 4643 Pettenbach, Áustria ("FRONIUS"), concede uma garantia limitada e voluntária do fabricante (a "GARANTIA LIMITADA") relativamente aos produtos por si fabricados e descritos em pormenor abaixo, de acordo com as seguintes condições de garantia (as "CONDIÇÕES DE GARANTIA").
- 1.2 A GARANTIA LIMITADA cobre apenas os defeitos relativos ao material e à mão de obra dos PRODUTOS COBERTOS (conforme definido na Secção 2.2). Diz respeito unicamente ao hardware dos PRODUTOS COBERTOS e não ao firmware ou aos serviços digitais fornecidos pela FRONIUS.
- 1.3 Esta GARANTIA LIMITADA é a única e exclusiva garantia concedida pela FRONIUS em relação aos PRODUTOS COBERTOS. Esta GARANTIA é concedida para além das obrigações legais de garantia gratuita e não as limita.

2. Âmbito da Garantia Limitada

As CONDIÇÕES DE GARANTIA têm o seguinte âmbito de aplicação:

2.1 Período e âmbito territorial da Garantia Limitada:

A GARANTIA LIMITADA aplica-se aos PRODUTOS COBERTOS adquiridos em ou após 1 de fevereiro de 2025. A FRONIUS tem o direito de alterar as CONDIÇÕES DE GARANTIA em qualquer altura e de acordo com o seu critério exclusivo, sendo que a(s) alteração(ões) entrará(ão) em vigor para os contratos de compra de PRODUTOS COBERTOS celebrados após a data da alteração. As CONDIÇÕES DE GARANTIA aplicáveis são sempre as válidas no país da primeira colocação em funcionamento (o "PAÍS") no momento da celebração do contrato de compra dos PRODUTOS COBERTOS. O período de GARANTIA LIMITADA (o "PERÍODO DE GARANTIA") e as características específicas do país aplicáveis no respetivo PAÍS são descritos em pormenor na Secção B. A GARANTIA LIMITADA está geograficamente limitada aos países especificados na Secção B. As diferentes condições de garantia para os territórios ultramarinos e os territórios insulares associados são igualmente enumeradas na Secção B dos respectivos grupos de países. A FRONIUS não oferece qualquer garantia, expressa ou implícita, a quaisquer países não especificados na Secção B.

2.2 Âmbito material da Garantia Limitada:

A GARANTIA LIMITADA aplica-se aos PRODUTOS COBERTOS fabricados pela Unidade de Negócios de Energia Solar da FRONIUS que (a) foram comprados à FRONIUS ou a um revendedor autorizado pela FRONIUS ou a um instalador profissional como um dispositivo novo e (b) foram colocados em funcionamento por um instalador profissional especializado na instalação de sistemas fotovoltaicos de acordo com as instruções de funcionamento e instalação da FRONIUS, que são as especificações e instruções de montagem, instalação, funcionamento, manutenção e utilização do PRODUTO COBERTO fornecidas pela FRONIUS para o respetivo PRODUTO COBERTO no momento da compra (as "INSTRUÇÕES DE USO"). A GARANTIA LIMITADA aplica-se apenas a dispositivos ou partes de dispositivos (ou seja, apenas componentes de hardware, não software ou serviços digitais) fabricados pela FRONIUS dos seguintes grupos de produtos:

- Inversores Fronius
- Datamanager Fronius

- Smart Meter Fronius, incluindo o Current Transformer Fronius
- Ohmpilot Fronius
- Wattpilot Fronius
- Rapid Shutdown Box Fronius

(o “PRODUTO COBERTO” e os “PRODUTOS COBERTOS”). Alguns tipos de produtos ou modelos de produtos podem estar disponíveis apenas em determinadas regiões. A GARANTIA LIMITADA aplica-se apenas a tipos e modelos de produtos que tenham sido colocados no mercado pela FRONIUS no respetivo PAÍS.

Os seguintes produtos estão excluídos e não representam expressamente PRODUTOS COBERTOS ao abrigo desta GARANTIA LIMITADA. A FRONIUS NÃO OFERECE GARANTIAS PARA OS SEGUINTE PRODUTOS:

- Componentes dos PRODUTOS COBERTOS que estão sujeitos a desgaste regular (nomeadamente: Isoladores de corrente contínua, fusíveis, fechos de baioneta, varistores, descarregadores de sobretensões, fusíveis de fio e ligações mecânicas de parafuso),
- todas as peças ou componentes que não tenham sido originalmente vendidos ou colocados no mercado pela FRONIUS; isto aplica-se, por exemplo e sem limitação, a todos os outros componentes do sistema fotovoltaico, extensões do sistema, componentes para monitorização do sistema e comunicação de dados.

2.3 Âmbito pessoal da Garantia Limitada:

Tem direito às reivindicações de garantia a pessoa que adquiriu um PRODUTO COBERTO para a sua própria utilização de acordo com as provisões da Secção 2.2 (o “TITULAR DA GARANTIA”); se o TITULAR DA GARANTIA transferir a propriedade do PRODUTO COBERTO para um terceiro, incluindo para um sucessor legal no interesse do TITULAR DA GARANTIA, as reivindicações da garantia, tal como existem no momento da transferência, são transferidas para esse terceiro e essa GARANTIA LIMITADA não é alargada, renovada ou expandida de qualquer forma por essa transferência. As pessoas ou entidades que não comprem o PRODUTO COBERTO para seu próprio uso, mas para revenda ou outra transferência de uso, por exemplo, não serão beneficiários desta GARANTIA LIMITADA ou terão direito aos benefícios de acordo com esta GARANTIA LIMITADA.

3. Defeitos cobertos

- 3.1 A FRONIUS garante que, em condições normais de instalação, utilização e manutenção e seguindo as INSTRUÇÕES DE USO (consulte a Secção 2.2) durante o PERÍODO DE GARANTIA (consulte a Secção 7), cada PRODUTO COBERTO estará isento de defeitos de materiais e de mão de obra causados pelo fabrico do PRODUTO COBERTO e que afetem a funcionalidade do PRODUTO COBERTO (os “DEFEITOS COBERTOS”).
- 3.2 Os defeitos que não têm qualquer influência no funcionamento correto do PRODUTO COBERTO (incluindo, sem limitação, deficiências visuais e manchas) não estão cobertos por esta GARANTIA LIMITADA e são, por este meio, rejeitados e excluídos.
- 3.3 A GARANTIA LIMITADA aplica-se apenas a defeitos de material e de fabrico dos próprios PRODUTOS COBERTOS. A GARANTIA LIMITADA não cobre nem inclui (a) quaisquer serviços, incluindo, sem limitação, os serviços ou a mão de obra do instalador do PRODUTO COBERTO - incluindo a negligência ou conduta dolosa do instalador ou o incumprimento das INSTRUÇÕES DE USO aplicáveis (tal como definidas na Secção 2.2) -, ou (b) materiais e equipamento fornecidos pelo comprador ou por terceiros ou pelo seu instalador e não pela FRONIUS.

4. Exclusões da garantia

4.1 A GARANTIA LIMITADA não se aplica e os defeitos não são considerados DEFEITOS COBERTOS se tiverem sido causados, no todo ou em parte, por ou resultantes de qualquer um dos seguintes fatores:

- Desgaste normal ou deterioração, ou defeitos superficiais, amolgadelas ou marcas que não afetem o desempenho ou a funcionalidade do PRODUTO COBERTO.
- Abuso, má utilização, negligência ou atos ou omissões intencionais ou voluntários.
- Não cumprimento das INSTRUÇÕES DE USO durante a instalação, colocação em funcionamento, arranque ou operação.
- Instalação ou colocação em funcionamento, arranque, manutenção ou reparação incorreta, não profissional, negligente, intencionalmente deficiente ou não normalizada.
- Transporte, armazenamento, entrega ou embalagem incorretos.
- Utilização do PRODUTO COBERTO de uma forma inconsistente com a sua utilização normal ou com as INSTRUÇÕES DE USO ou outro manual de manutenção ou documentação.
- Incumprimento das normas de segurança para uma utilização correta, incluindo a não instalação atempada das atualizações de software necessárias.
- Ventilação inadequada do PRODUTO COBERTO.
- Funcionamento do PRODUTO COBERTO no modo de energia de emergência durante mais do que o número de horas de funcionamento especificado nas INSTRUÇÕES DE USO.
- Qualquer reparação, substituição, modificação, abertura ou alteração do PRODUTO COBERTO não autorizada previamente pela FRONIUS, incluindo a utilização de material, equipamento ou acessórios não fornecidos ou autorizados pela FRONIUS.
- Eventos que se devam a circunstâncias não imputáveis à FRONIUS ou que não sejam imputáveis às condições normais de funcionamento, tais como (sem limitação) flutuações de energia, sobretensão, raios, incêndios, água (incluindo condensação), manipulação, acidentes, condições climatéricas, efeitos de corpos estranhos e danos causados pelo TITULAR DA GARANTIA ou por terceiros.
- Acidentes ou outros eventos fora do controlo razoável da FRONIUS ou eventos de força maior.
- Violações de leis ou regulamentos aplicáveis, incluindo, mas não se limitando a, violações de códigos ou regulamentos elétricos ou de construção.
- Condições deficientes ou negligentes do local onde o PRODUTO COBERTO é instalado.

4.2 Além disso, a garantia não cobre lucros cessantes ou danos (consequentes) sofridos pelo TITULAR DA GARANTIA resultantes do PRODUTO COBERTO, da sua utilização ou como resultado de um defeito de material ou de processamento (por exemplo, devido a um funcionamento interrompido ou defeituoso, perda ou danos nos dados causados pelo PRODUTO COBERTO). Os direitos legais do TITULAR DA GARANTIA não são afetados.

5. Serviços de garantia

5.1 Se um DEFEITO COBERTO ocorrer durante o PERÍODO DE GARANTIA, a FRONIUS irá, à sua inteira discrição e com base no modelo de garantia aplicável ao PRODUTO COBERTO (ver secção 6):

- reparar o PRODUTO COBERTO,

- ou substituir o PRODUTO COBERTO por um produto equivalente da mesma idade, design e condição,
- ou - se um produto em substituição não estiver disponível e uma reparação não for possível ou apenas for possível a um custo desproporcionado - conceder ao TITULAR DA GARANTIA um crédito que pode ser utilizado para a compra de um novo produto FRONIUS, num montante igual ao valor de mercado do PRODUTO COBERTO sem defeito no momento em que o TITULAR DA GARANTIA apresentou o pedido de garantia.

6. Modelos de garantia

6.1 A FRONIUS apenas assume os custos incorridos em relação aos serviços de garantia estabelecidos na Secção 5 na medida do respetivo modelo de garantia “GARANTIA FRONIUS” ou “GARANTIA FRONIUS PLUS” aplicável ao PRODUTO COBERTO e ao PAÍS (consulte a Secção 2.1 acima). As informações sobre os modelos de garantia aplicáveis ao respetivo PAÍS podem ser consultadas na secção B. Se o PRODUTO COBERTO estiver localizado fora do PAÍS quando a GARANTIA LIMITADA for reclamada, quaisquer custos adicionais incorridos serão suportados pelo TITULAR DA GARANTIA.

6.2 Modelo de garantia “GARANTIA FRONIUS”

6.2.1 A FRONIUS fornece o seguinte como parte da GARANTIA FRONIUS:

- A peça sobressalente necessária ou o dispositivo de substituição equivalente - novo ou recondicionado - será fornecido ou o valor de mercado será reembolsado.

6.2.2 Os seguintes custos **não** serão reembolsados pela FRONIUS ao abrigo da GARANTIA FRONIUS:

- Os custos de reparação no local, relacionados com a reparação ou fornecimento de uma peça sobressalente ou de um dispositivo de substituição (custos de deslocação, custos de instalação e remoção, trabalhos de reparação no PRODUTO COBERTO, horas de trabalho, instalação e remoção de peças sobressalentes, montagem de dispositivos de substituição, etc.) ou reparação ou substituição das condições do local (por exemplo e sem limitação, telhados).
- Os custos de expedição ou de transporte (incluindo direitos aduaneiros, certificados de exportação, etc.) dos PRODUTOS COBERTOS para a FRONIUS, para o instalador especializado ou para um Centro de Reparação FRONIUS, bem como a devolução das peças sobressalentes ou dos dispositivos de substituição ao TITULAR DA GARANTIA ou ao instalador especializado.

6.3 Modelo de garantia “GARANTIA FRONIUS PLUS”

6.3.1 A FRONIUS fornece o seguinte como parte da GARANTIA FRONIUS PLUS:

- A peça sobressalente necessária ou o dispositivo de substituição equivalente - novo ou recondicionado - será fornecido ou o valor de mercado será reembolsado.
- A FRONIUS suporta os custos de mão de obra diretamente relacionados com a remoção e substituição do PRODUTO COBERTO se estes serviços forem efetuados pela FRONIUS ou por um instalador especializado contratado pela FRONIUS.
- A FRONIUS assume os custos de envio nacional normal (excluindo o envio expresso e excluindo o transporte aéreo ou marítimo) dos PRODUTOS COBERTOS para o Centro de Reparação FRONIUS mais próximo ou para outro endereço especificado pela FRONIUS, bem como os custos de peças sobressalentes ou dispositivos de substituição para o TITULAR DA GARANTIA ou instalador especializado.

- A FRONIUS pode, a seu exclusivo critério, providenciar o envio de uma peça ou produto de substituição ao TITULAR DA GARANTIA antes do envio do PRODUTO COBERTO à FRONIUS. Neste caso, a FRONIUS tem o direito de exigir ao TITULAR DA GARANTIA uma garantia financeira no montante do valor da peça sobressalente ou do produto de substituição, incluindo as despesas de transporte, e a FRONIUS mantém a propriedade da peça sobressalente ou do dispositivo de substituição até à receção do PRODUTO COBERTO pela FRONIUS.

6.3.2 Os seguintes custos **não** serão reembolsados pela FRONIUS ao abrigo da GARANTIA FRONIUS PLUS:

- Despesas de deslocação, direitos aduaneiros e certificados de exportação.
- Custos de trabalhos nouro equipamento do TITULAR DA GARANTIA que seja diferente dos PRODUTOS COBERTOS (por exemplo, modificações necessárias ao sistema fotovoltaico existente, à instalação da casa ou a outro equipamento).
- Devido ao progresso técnico, é possível que uma peça sobressalente ou um dispositivo de substituição fornecido não seja compatível com a monitorização do sistema ou com outros componentes instalados no local. Quaisquer despesas e custos resultantes não fazem parte desta GARANTIA LIMITADA e não são cobertos pela FRONIUS.
- Os custos das entregas expresso.
- Todos os outros elementos excluídos na secção 6.3.1.

6.3.3 Se a FRONIUS decidir que o PRODUTO COBERTO deve ser reparado ou substituído, o TITULAR DA GARANTIA é obrigado a cooperar com o instalador profissional para garantir um acesso adequado ou sem barreiras ao PRODUTO COBERTO ou a sua entrega no endereço especificado pela FRONIUS. A FRONIUS não suporta quaisquer custos de reparação, substituição ou instalação que não tenham sido previamente autorizados por escrito pela FRONIUS.

7. Período de garantia e extensão da garantia

7.1 O PERÍODO DE GARANTIA tem início da seguinte forma:

7.1.1 Para os inversores Fronius:

- a. com a data de entrada em serviço inicial do PRODUTO COBERTO, se o PRODUTO COBERTO for registado em <https://www.solarweb.com/> no prazo de trinta (30) meses após a entrega inicial pela FRONIUS em modalidade à saída da fábrica FRONIUS;
- b. Na ausência de registo: com a data da primeira entrega à saída da fábrica FRONIUS.

7.1.2 Com o Datamanager Fronius e o Smart Meter Fronius:

- a. ao mesmo tempo que o início do PERÍODO DE GARANTIA do inversor Fronius, desde que o produto tenha sido adquirido juntamente com o inversor Fronius;
- b. o produto não foi adquirido juntamente com o inversor Fronius: com a data da primeira entrega à saída da fábrica FRONIUS.

7.1.3 Para Ohmpilot Fronius, Wattpilot Fronius e a Rapid Shutdown Box Fronius:

- a. com a data do protocolo de colocação em serviço do instalador especializado (o protocolo deve conter as seguintes informações: Data de aceitação, data de entrada em

funcionamento, fatura com o número de série, uma fotografia com a chapa de identificação totalmente legível);

- b. na ausência de um protocolo de encomenda: com a data da primeira entrega à saída da fábrica FRONIUS.

- 7.2 O PERÍODO DE GARANTIA é de dois (2) anos. Dependendo do PAÍS, pode aplicar-se um PERÍODO DE GARANTIA mais longo - ver secção B. Os pedidos de garantia devem ser apresentados dentro do PERÍODO DE GARANTIA, de acordo com a Secção 8.
- 7.3 Dependendo do PRODUTO COBERTO e do PAÍS, podem existir diferentes opções para uma extensão temporal e/ou material da GARANTIA. Para mais informações, consultar a secção B e o sítio FRONIUS.
- 7.4 Se um PRODUTO COBERTO for substituído ou reparado ao abrigo da GARANTIA LIMITADA, o restante do PERÍODO DE GARANTIA original aplicar-se-á ao PRODUTO COBERTO substituído ou reparado. O PERÍODO DE GARANTIA original não será reiniciado ou prolongado e não será emitido um novo certificado de garantia pelo facto de o PRODUTO COBERTO ser reparado ou substituído.

8. Reivindicação de direitos de garantia

- 8.1 Para garantir um tratamento eficaz, o TITULAR DA GARANTIA deve contactar primeiramente o instalador especializado quando ocorrer um DEFEITO COBERTO e dar-lhe instruções para processar o pedido de garantia junto da FRONIUS e para assumir a comunicação com a FRONIUS descrita abaixo.
- 8.2 O TITULAR da GARANTIA ou o seu instalador especializado deve notificar a FRONIUS por escrito (é suficiente através de correio eletrónico) da ocorrência de um DEFEITO COBERTO imediatamente após a sua descoberta e, em qualquer caso, antes do termo do PERÍODO DE GARANTIA, explicando o que é o PRODUTO COBERTO e por que razão se aplica esta GARANTIA LIMITADA.
- 8.3 O TITULAR DA GARANTIA deve fornecer à FRONIUS os seguintes documentos e informações:
- o protocolo de entrada em funcionamento (incluindo a data de aceitação, a data de entrada em funcionamento e o relatório da empresa de fornecimento de energia),
 - a fatura (incluindo o número de série),
 - uma fotografia com uma placa de identificação totalmente legível,
 - outras informações solicitadas pela FRONIUS para avaliar o defeito coberto e o âmbito dos serviços de garantia a prestar.
- 8.4 Após análise dos documentos e informações apresentados, a FRONIUS decidirá, a seu exclusivo critério, sobre o tipo de serviço de garantia (na aceção da Secção 5), de acordo com as presentes CONDIÇÕES DE GARANTIA. Em caso de reparação, a FRONIUS esclarecerá os pormenores, incluindo a faturação, diretamente com o instalador especializado.

9. Disposições gerais

Se qualquer disposição das presentes CONDIÇÕES DE GARANTIA for declarada ou determinada como inválida ou inaplicável, no todo ou em parte, tal não afetará a validade ou aplicabilidade das restantes disposições. A disposição inválida ou não executória será substituída por uma

disposição válida ou executória que se aproxime o mais possível do conteúdo material e económico da disposição inválida ou não executória.

- 9.1 As notificações à FRONIUS relacionadas com a GARANTIA LIMITADA ou com as CONDIÇÕES DE GARANTIA devem ser enviadas para support@fronius.com ou para a Fronius International GmbH, Froniusplatz 1, 4600 Wels, Áustria.

10. Lei aplicável, local de jurisdição

- 10.1 As reivindicações decorrentes da GARANTIA LIMITADA ou das CONDIÇÕES DE GARANTIA, ou relacionadas com as mesmas, são regidas pela lei austríaca, excluindo a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias e as regras de conflito de leis do direito internacional privado. O local de cumprimento das obrigações decorrentes desta garantia é Wels, Áustria. Se o TITULAR DA GARANTIA for um consumidor nos termos do artigo 6.º do Regulamento (CE) n.º 593/2008, a escolha da lei austríaca não pode ter por efeito privar o consumidor da proteção que lhe garantem as disposições nacionais do país em que o consumidor tem a sua residência habitual, as quais não podem ser derogadas por acordo.
- 10.2 O local exclusivo de jurisdição para todos os litígios decorrentes e relacionados com a GARANTIA LIMITADA ou as CONDIÇÕES DE GARANTIA é Wels, Áustria. Isto não se aplica se o TITULAR DA GARANTIA for: um consumidor, residente na União Europeia, Noruega, Islândia ou Suíça, e se a FRONIUS tiver dirigido as suas atividades para o país de residência do TITULAR DA GARANTIA.

B. Regulamentação específica do país

11. Grupo de países 1

- 11.1 O grupo de países 1 inclui os seguintes países:

Albânia, Andorra, Áustria, Bélgica, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Ilhas Canárias, Croácia, Chipre, República Tcheca, Dinamarca, Estónia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Índia, Irlanda, Itália, Kosovo, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Malta, México, Moldávia, Mônaco, Montenegro, Países Baixos, Noruega, Polónia, Portugal, Romênia, São Marino, Sérvia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça, Turquia, Reino Unido, Estado da Cidade do Vaticano

- 11.2 PERÍODO DE GARANTIA e MODELO DE GARANTIA independentes do registo

- 11.2.1 O MODELO DE GARANTIA "GARANTIA FRONIUS PLUS" aplica-se de acordo com a secção 6.3 durante o PERÍODO DE GARANTIA geralmente aplicável de acordo com a secção 7.2.

- 11.2.2 Em derrogação da cláusula 7.2, o PERÍODO DE GARANTIA d Fronius Wattpilot é de 3 anos, mesmo na ausência de requisitos adicionais.

- 11.3 Extensão da garantia

- 11.3.1 É possível uma extensão gratuita da garantia para os inversores se o inversor for registado em <https://www.solarweb.com/> no prazo de trinta (30) meses após a entrega da FRONIUS à saída da fábrica.

- 11.3.2 Neste caso, o PERÍODO DE GARANTIA é:

a. Para inversores 0 - 12,5 kW:

10 anos no total (= 5 anos de GARANTIA FRONIUS PLUS e 5 anos de GARANTIA LIMITADA FRONIUS depois disso)

b. Para inversores > 13 kW:

(1) Um total de 5 anos de GARANTIA FRONIUS PLUS

ou (por opção do titular da garantia)

(2) 7 anos no total (= 2 anos de GARANTIA FRONIUS PLUS e depois 5 anos de GARANTIA FRONIUS)

11.3.3 Diferentes extensões de garantia na Alemanha e no México:

a. **Alemanha:** Para inversores > 13 kW: 5 anos de GARANTIA FRONIUS PLUS (sem opção de 7 anos).

b. **México:** Para todos os inversores: um total de 10 anos GARANTIA FRONIUS PLUS.

11.3.4 O Fronius Datamanager importa automaticamente o PERÍODO DE GARANTIA do inversor no qual o Datamanager está instalado, de acordo com as condições indicadas no capítulo 7.1.2.

11.4 Outras condições especiais:

a. Territórios ultramarinos franceses: O transporte não é suportado entre a Fronius e os departamentos ultramarinos (Dom-Tom).

b. Outros territórios ultramarinos e externos não designados e territórios insulares associados: Todos os serviços e custos de transporte entre a Fronius e estes territórios não estão cobertos.

12. Grupo de países 2

12.1 O grupo de países 2 inclui os seguintes países:

Austrália, Nova Zelândia

12.2 PERÍODO DE GARANTIA e MODELO DE GARANTIA independentes do registo

12.2.1 Ao contrário da Secção 7.2, o PERÍODO DE GARANTIA dos inversores é de 5 anos, mesmo sem o cumprimento de requisitos adicionais. O mesmo se aplica ao Datamanager e ao Smart Meter Fronius, que são instalados em conjunto com o inversor, nas condições indicadas na Secção 7.1.2. Os Wattpilots Fronius instalados entre 1 de agosto de 2024 y 31 de dezembro de 2025 beneficiam de uma extensão de garantia promocional de 12 meses, nas condições indicadas na secção 7.1.3.

12.2.2 O MODELO DE GARANTIA "GARANTIA FRONIUS PLUS" aplica-se em conformidade com a secção 7.2 ou 12.2 durante o PERÍODO DE GARANTIA geralmente aplicável em conformidade com a secção 6.3.

12.3 Extensão da garantia

12.3.1 É possível uma extensão gratuita da garantia para os inversores se o inversor for registado em <https://www.solarweb.com/> no prazo de trinta (30) meses após a entrega da FRONIUS à saída da fábrica.

12.3.2 Neste caso, o PERÍODO DE GARANTIA é de um total de 10 anos. Os inversores Fronius instalados entre 1 de outubro de 2024 e 31 de dezembro de 2025 beneficiam de uma extensão promocional de 5 anos de la GARANTIA FRONIUS PLUS, nas condições indicadas na secção 7.1.3.

12.4 Outras condições especiais:

- a. Outros territórios ultramarinos e externos não designados e territórios insulares associados: Todos os serviços e custos de transporte entre a Fronius e estes territórios não estão cobertos.

12.5 Outras condições especiais:

12.5.1 Na Austrália, esta garantia é concedida por, e todos os pedidos de garantia australianos devem ser dirigidos a: Fronius Australia Pty Ltd, 90-92 Lambeck Drive, Tullamarine, VIC 3043, Telefone +61 (0)3 8340 2900, Email pv-support-australia@fronius.com. Os benefícios para o consumidor concedidos por esta garantia do fabricante são adicionais a outros direitos e recursos do consumidor estipulados por lei e que não são afetados por esta garantia do fabricante. Os nossos produtos são fornecidos com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da lei australiana do consumidor. O utilizador tem direito a uma substituição ou reembolso em caso de avaria grave e a uma indemnização por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsível. O utilizador tem também direito a que os bens sejam reparados ou substituídos se não forem de qualidade aceitável e se a falha não constituir uma falha grave. As condições gerais de entrega e de pagamento que se encontram no nosso sítio Web (www.fronius.com.au) em "Condições gerais" são válidas, exceto se as presentes condições de garantia permitirem disposições mais favoráveis. As condições de garantia anteriormente válidas são substituídas pelas presentes condições.

12.5.2 A Secção 10.2 não se aplica se o TITULAR DA GARANTIA for um consumidor ou se o contrato de garantia for um contrato de pequena empresa ao abrigo da secção 23(4) do Anexo 2 da Lei Australiana da Concorrência e do Consumidor de 2010 (Cth).

13. Grupo de países 3

13.1 O grupo de países 3 inclui os seguintes países:

Canadá, Porto Rico, Estados Unidos

13.2 Se os termos da Secção 13 entrarem em conflito com quaisquer termos estabelecidos em Secções anteriores da presente GARANTIA LIMITADA, os termos estabelecidos na presente Secção 13 prevalecerão e serão aplicados. Esta Secção 13 especifica apenas determinadas condições relativas ao Grupo de Países 3 e não se sobrepõe nem substitui qualquer outro termo desta GARANTIA LIMITADA, tal como indicado acima.

13.3 PERÍODO DE GARANTIA e MODELO DE GARANTIA independentes do registo

13.3.1 Contrariamente ao disposto na Secção 7.2, o PERÍODO DE GARANTIA dos inversores é de dez (10) anos, mesmo que não sejam cumpridos os requisitos adicionais estabelecidos na secção 13.4. O

PERÍODO DE GARANTIA para o Fronius Datamanager, nas condições definidas na secção 7.1.2, é também de dez (10) anos.

13.3.2 Ao contrário da secção 7.2, o PERÍODO DE GARANTIA da Rapid Shutdown Box Fronius e do Smart Meter Fronius é de cinco (5) anos, mesmo que não sejam cumpridos os requisitos adicionais definidos na secção 13.4.

13.3.3 De acordo com a Secção 6.3, o MODELO DE GARANTIA “GARANTIA FRONIUS PLUS” aplica-se durante o PERÍODO DE GARANTIA geralmente aplicável, de acordo com as Secções 7.2, 13.3.1 e 13.3.2. Exceção: O MODELO DE GARANTIA “GARANTIA FRONIUS” aplica-se aos Smart Meter Fronius.

13.4 Extensão da garantia

13.4.1 Para os inversores FRONIUS, está disponível uma extensão de garantia gratuita, com a condição expressa de que o TITULAR DA GARANTIA registre o inversor em <https://www.solarweb.com/> no prazo de trinta (30) meses após a entrega na modalidade à saída da fábrica FRONIUS.

13.4.2 Se o TITULAR da GARANTIA registar corretamente o inversor em <https://www.solarweb.com/> no prazo de trinta (30) meses a contar da entrega da FRONIUS ex works, o PERÍODO DE GARANTIA é de doze (12) anos no total (= 10 anos de GARANTIA FRONIUS PLUS e depois dois (2) anos de GARANTIA FRONIUS).

13.4.3 O Fronius Datamanager assume automaticamente o período de garantia do inversor no qual o Datamanager está instalado, de acordo com as condições indicadas no capítulo 7.1.2.

13.5 Outras condições especiais:

- a. Outros territórios ultramarinos e estrangeiros não mencionados, bem como territórios dos EUA: Todos os serviços e custos de transporte entre a Fronius e estes territórios não estão cobertos.

13.6 Outras informações jurídicas complementares relativas aos Estados Unidos:

13.6.1 ESTA GARANTIA LIMITADA CONFERE AO UTILIZADOR DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E O UTILIZADOR PODE TER OUTROS DIREITOS LEGAIS, QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO. ATÉ AO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL (E TAMBÉM COM EXCEÇÃO DO PONTO 1.3), AS GARANTIAS E SOLUÇÕES CONTIDAS NESTA GARANTIA LIMITADA SÃO EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM (E A FRONIUS RENUNCIA EXPRESSAMENTE) TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E SOLUÇÕES, QUER SEJAM EXPRESSAS, IMPLÍCITAS, ESTATUTÁRIAS OU OUTRAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS E OBRIGAÇÕES SEMELHANTES (PARA ALÉM DA GARANTIA DE QUE O PRODUTO SERÁ NOVO E DE BOA QUALIDADE), INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU DE COMERCIALIZAÇÃO, QUER RESULTEM DA LEI, DO COSTUME, DA UTILIZAÇÃO, DA PRÁTICA COMERCIAL, DO DECURSO DA NEGOCIAÇÃO OU DO DECURSO DO DESEMPENHO. SE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS NÃO PUDEREM SER REJEITADAS AO ABRIGO DAS LEIS DO SEU ESTADO, ENTÃO ESSAS GARANTIAS TÊM UMA DURAÇÃO LIMITADA À DURAÇÃO DA PRESENTE GARANTIA LIMITADA.

13.6.2 NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, o TITULAR DA GARANTIA reconhece, concorda e declara que não confiou em quaisquer declarações ou representações da FRONIUS ou na competência ou discernimento da FRONIUS para selecionar ou fornecer o PRODUTO COBERTO para qualquer fim particular para além das garantias específicas expressas nesta GARANTIA LIMITADA. A Fronius não garante que o PRODUTO COBERTO esteja em

conformidade com os requisitos de qualquer código ou regulamento de segurança ou ambiental de qualquer estado, município ou outra jurisdição, para além das garantias específicas expressas na GARANTIA LIMITADA. A Fronius não garante que o PRODUTO COBERTO funcione com quaisquer acessórios ou dentro de qualquer sistema não vendido ao abrigo da GARANTIA LIMITADA e a GARANTIA LIMITADA da Fronius limita-se ao funcionamento do PRODUTO COBERTO em modo autónomo.

13.6.3 LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE. ATÉ AO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI: A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA FRONIUS DECORRENTE DE TODAS AS RECLAMAÇÕES EFETUADAS AO ABRIGO DESTA GARANTIA LIMITADA E DE TODAS AS RECLAMAÇÕES RELACIONADAS COM PRODUTOS COBERTOS DEFEITUOSOS ESTÁ LIMITADA À REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO, CONFORME AQUI DESCRITO. AS SOLUÇÕES DESCRITAS ACIMA SÃO AS ÚNICAS E EXCLUSIVAS SOLUÇÕES DO TITULAR DA GARANTIA E A RESPONSABILIDADE TOTAL DA FRONIUS POR QUALQUER VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA LIMITADA. A RESPONSABILIDADE DA FRONIUS NÃO EXCEDERÁ, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA, O MONTANTE EFETIVAMENTE PAGO PELO TITULAR DA GARANTIA PELO PRODUTO COBERTO DEFEITUOSO, NEM A FRONIUS SERÁ, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA, RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS OU PERDAS CONSEQUENTES, INCIDENTAIS, ESPECIAIS OU PUNITIVOS, DIRETOS OU INDIRETOS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, RECLAMAÇÕES RELACIONADAS COM DANOS PESSOAIS OU PERDA DE VIDA.

13.6.4 ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM, OU RESTRINGEM, A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS, INCLUINDO DANOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENTES, PELO QUE A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA REFERIDA PODERÁ NÃO SE APLICAR AO UTILIZADOR, OU PODERÁ APLICAR-SE DE FORMA LIMITADA.

14. Grupo de países 4

14.1 O grupo de países 4 inclui os seguintes países:

Argélia, Anguila, Antígua e Barbuda, Argentina, Arménia, Aruba, Barém, Bangladeche, Barbados, Bielorrússia, Belize, Benim, Bolívia, Bonaire, Brasil, Ilhas Virgens Britânicas, Burquina Faso, Camboja, Chile, Colômbia, Congo, Costa Rica, Cuba, Curaçau, Domínica, Equador, Egito, El Salvador, Geórgia, Gana, Granada, Guatemala, Guiana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indonésia, Irão, Iraque, Israel, Jamaica, Jordânia, Cazaquistão, Quênia, Kuwait, Líbano, Madagáscar, Malawi, Malásia, Mali, Monserrate, Marrocos, Myanmar, Namíbia, Nicarágua, Nigéria, Omã, Paquistão, Território Palestiniense, Panamá, Peru, Filipinas, Qatar, República Dominicana, Santa Lúcia, São Martinho, Arábia Saudita, Singapura, África do Sul, Coreia do Sul, Sri Lanka, St. Kitts e Nevis, São Vicente e Granadinas, Taiwan, Tanzânia, Tailândia, Trindade e Tobago, Tunísia, Uganda, Ucrânia, Emirados Árabes Unidos, Ilhas Virgens Unidas, Uruguai, Usbequistão, Vietname, Iémen, Zâmbia e Zimbabué

14.2 PERÍODO DE GARANTIA e MODELO DE GARANTIA independentes do registo

14.2.1 O MODELO DE GARANTIA “GARANTIA FRONIUS” aplica-se de acordo com a secção 6.2 durante o PERÍODO DE GARANTIA geralmente aplicável de acordo com a Secção 7.2.

14.2.2 Em derrogação da cláusula 7.2, o PERÍODO DE GARANTIA d Fronius Wattpilot é de 3 anos, mesmo na ausência de requisitos adicionais.

14.3 Extensão da garantia

14.3.1 É possível uma extensão gratuita da garantia para os inversores se o inversor for registado em <https://www.solarweb.com/> no prazo de trinta (30) meses após a entrega da FRONIUS à saída da fábrica.

14.3.2 Neste caso, o PERÍODO DE GARANTIA é:

- a. Para inversores de 0 - 12,5 kW: um total de 10 anos de GARANTIA FRONIUS
- b. Para inversores > 13 kW: um total de 5 anos de GARANTIA FRONIUS

14.3.3 O Fronius Datamanager assume automaticamente o período de garantia do inversor no qual o Datamanager está instalado, de acordo com as condições indicadas no capítulo 7.1.2.

14.3.4 Extensões de garantia divergentes no Brasil, Egito, Jordânia, Emirados Árabes Unidos, Vietname e Ucrânia:

- a. Para inversores > 13 kW: um total de 7 anos de GARANTIA FRONIUS.

14.4 Outras condições especiais:

- a. Outros territórios ultramarinos e externos não designados e territórios insulares associados: Todos os serviços e custos de transporte entre a Fronius e estes territórios não estão cobertos.